

Besoin de conseil en matière de rénovation énergétique de votre habitation ? Prenez rendez-vous en ligne

Le Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement de Tarn-et-Garonne

100 Boulevard Hubert Gouze
82000 Montauban
05 63 92 82 82
Nous contacter

Horaires d'ouverture au public
Du lundi au vendredi
9h30 à 12h30 - 13h30 à 17h30

Rendez-vous en ligne du Guichet Rénov'Occitanie

PLANIFIEZ VOTRE RENDEZ-VOUS

Agenda
Juin 2021

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30

08/06/2021
Café client : Les bonnes pratiques dans la rénovation
12/06/2021
Les rendez-vous du Samedi 12 juin 2021

NOS MISSIONS

Construction ou travaux d'aménagement

Accompagnement pédagogique

Ressources

Publication
Dossier thématique
Exposition
Vidéo / Podcast
Fiche pratique
Fiche thématique
Fiche action
Observatoire des Finances

Le CAUE 82 dispose d'un **Guichet Rénov'Occitanie** afin d'aider les particuliers dans leur démarche d'amélioration énergétique de leur habitation.

Afin de mieux répondre à leurs besoins, le Guichet Rénov'Occitanie propose un **outil de réservation numérique des premiers rendez-vous contacts de 15 minutes**, pour maximiser le traitement des demandes avant la programmation éventuelle d'un rendez-vous dans l'un des 17 lieux de permanences.

Depuis le site www.les-caue-occitanie.fr (rubrique **Tarn-et-Garonne**), les particuliers choisissent le jour qui leur convient le mieux parmi les dates proposées, ainsi qu'un des créneaux horaires disponibles. Ils sont rapidement invités à répondre à plusieurs questions qui facilitent le traitement de leur demande (parmi lesquelles : le type d'habitation occupée, le type d'information recherchée, ainsi que leurs coordonnées.)

Une fois le rendez-vous programmé, les particuliers reçoivent un **mail de confirmation de l'entretien téléphonique**, ainsi qu'un **rappel automatique 48h avant** celui-ci. En cas d'empêchement, les entretiens peuvent être facilement déclinés dans les 24h précédentes, par le biais du lien hypertexte situé en bas des deux mails automatiques.

Les particuliers peuvent également prendre rendez-vous avec nos conseillers-énergie en les contactant directement par téléphone au **05 67 92 82 82**.

Faciliter l'accès à la prise de rendez-vous en ligne est l'un de nos axes prioritaires, car mieux filtrer les demandes, c'est mieux conseiller les usagers.

La **rénovation efficace d'un bâtiment nécessite une approche globale des travaux envisagés**. Les conseillers énergie aident les habitants à définir leur projet et identifier l'intégralité des travaux qui permettront de **réduire leur facture énergétique annuelle**. Nos conseillers renseignent sur les modes de chauffage, de production d'eau chaude sanitaire, les procédés d'isolation, les techniques et matériaux accessibles sur le marché ou encore les énergies renouvelables. Ils orientent les particuliers vers les solutions les mieux adaptées à leurs besoins et présentent les aides financières mobilisables.

Rénov'Occitanie
Ma rénovation énergétique

Bonjour, planifiez votre rendez-vous !

Nos permanences de conseil 15 minutes Par téléphone

Pour un premier contact, prenez rendez-vous en ligne.

Évitez l'attente, choisissez le créneau qui vous convient le mieux. Si les plages de rendez-vous ne vous conviennent pas, nous vous invitons à nous joindre par téléphone au 05 67 92 82 82 du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

Sélectionner un rendez-vous

Jun 2021

L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

09:00 - 09:15
09:20 - 09:35
09:40 - 09:55
10:10 - 10:25
10:30 - 10:45
10:50 - 11:05